



ENTREPRENEUR

Prestataire Systèmes & Réseaux

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

| | | |
|-------------|--|---|
| Depuis 2024 | Entrepreneur | Président de la SAS « DEMOPI ». |
| Depuis 2021 | Entrepreneur | Président de la SASU « KIMIKOL IT ». |
| 2019-2021 | Directeur Technique | Gestion de 12 techniciens itinérants. Gestion des projets clients & internes. Gestions des plannings & des congés. Création des contrats et des offres commerciales. Recrutement. |
| 2017-2019 | Ingénieur Système & Réseaux | Maintien en Conditions Opérationnelles des SI. Gestion de Projets. Création de l'EI « PASSION INFORMATIQUE ». |
| 2014-2016 | Responsable support | Encadrement, organisation et formation de quinze personnes au support téléphonique. Gestion d'environ 200 incidents par jour. |
| 2011-2014 | Chef d'Equipe | Gestion de techniciens itinérants et d'une centaine de clients. Gestion de tous les clients en litige avec mon employeur. |
| 2009-2011 | Administrateur | Audit puis mise à niveau de parcs informatiques et interventions d'urgence sur les pannes critiques. |
| 2008-2009 | Technicien itinérant | Gestion d'une cinquantaine de clients en simultanée. |

COMPETENCES TECHNIQUES

MESSAGERIE

| | |
|--------------------|---|
| Microsoft Exchange | Installation, migration, restauration, exploitation et maintenance des versions 2003 à 2019 & Office 365. |
| Lotus Domino | Migration et exploitation des versions 6 à 8. |

VIRTUALISATION

| | |
|---------------------|--|
| Microsoft HYPER-V | Installation, migration, restauration et maintenance des versions 2008 à 2022. |
| VMware ESXi | Installation, migration, restauration et maintenance des versions 4.1 à 8. |
| Nutanix | Migration et exploitation. |
| Simplivity / Nimble | Migration et exploitation. |
| XenServer | Installation et exploitation. |
| Proxmox | Installation, migration, restauration et exploitation. |
| Autre | Maîtrise P2V/V2V, clustering & répliquions. |

SYSTEMES

| | |
|-----------|---|
| Microsoft | Maîtrise des serveurs toutes versions (de 2000 à 2022) : ADSync, AD, FSMO, GPO, DNS, DHCP, LAPS, PKI, WSUS. |
| Macintosh | Maîtrise des clients toutes versions (de 95 à 11). |
| Linux | Maîtrise des clients toutes versions (de Tiger à Sonoma). Maîtrise des systèmes Debian/CentOS. |

APPLICATIONS

| | |
|------------|---|
| Antivirus | Maîtrise des logiciels Symantec Endpoint, Kaspersky, Trend OfficeScan, Nod32, F-Secure & McAfee. |
| Sauvegarde | Maîtrise des logiciels Arcserve, Veeam, Backup Exec, StoreGrid, HP DPM, UrBackup, Proxmox Backup Server. |
| Divers | Quadratus, Sage, SAP, Coala, Polyact, Pegase, OODrive, Office Communicator, TeamViewer, Supremo, RustDesk, MeshCentral. |

RESEAU

Switchs/Wifi/Firewall, Watchguard, Dell, SonicWall, HP, Cisco, Checkpoint, Fortigate, Palo Alto, pfSense, OPNSense, IPFire, Mikrotik.
 TCP/IP, RADIUS, VLAN, VPN, IPSEC, OpenVPN, WireGuard, DHCP, DNS, RDP, SSH, FTP, SFTP, FTPS.

AUTRES

| | |
|--------------|---|
| Langages | Batch, VBS, PowerShell, PHP, Shell, Expect. |
| SGBD | SQL, MYSQL. |
| Monitoring | PRTG, Zabbix, Zenoss, Eyes of Network, SpiceWorks. POM, Shinken, Icinga, CheckMK. |
| SECU/EDR/XDR | PingCastle, Wazuh & Cortex. |
| Divers | GLPI, OCS, Dolibarr, SpiceWorks, FOG, WAPT, 3CX, SYNOLOGY & QNAP. |

MISSIONS

GESTION DE LITIGES (depuis 2009)

Pendant trois ans je suis intervenu exclusivement chez les clients qui souhaitent rompre leur contrat. Via cette expérience j'ai pu perfectionner mon relationnel et ma capacité à réagir et prendre des décisions très rapidement, toujours dans l'intérêt du client.

AUDIT DES SYSTEMES (depuis 2010)

Dans le cadre de mes interventions, actuelles et passées, j'ai dû réaliser des études sur l'exploitation de l'infrastructure logicielle et matérielle. Ceci aboutissait à la rédaction d'un compte-rendu afin de formaliser l'étude et de proposer des évolutions au client. Ces missions pouvaient aussi avoir pour but la réalisation d'un PCA et/ou d'un PRA dans le cadre de normes ISO.

GESTION DE PROJET (depuis 2012)

J'ai eu à réaliser des cahiers des charges et à défendre les projets oralement auprès des clients. Je devais composer avec les différents intervenants et les relations entre le client et ses prestataires.

GESTION D'EQUIPE (depuis 2012)

J'ai été amené à gérer une équipe de douze techniciens pendant deux ans chez Progetech. Je devais effectuer le suivi technique, le suivi relationnel, intervenir sur les problèmes de niveau 2/3 chez leurs clients et modifier leurs agendas pour parer aux urgences ou absences. J'accompagnais également les commerciaux dans la construction des offres.

Durant mes deux dernières années chez Axido, j'ai pris la responsabilité du support téléphonique, ce qui représente une quinzaine de techniciens. Je m'occupais de l'évaluation technique des candidats lors des recrutements, du bon traitement des appels et la gestion des tickets ainsi que la planification des interventions sur site.

GESTION D'ENTREPRISE (depuis 2017)

Création d'une Entreprise Individuelle puis d'une SASU.

FORMATION

| | |
|-------------------|--|
| 05/2021 | CREATION SASU « KIMIKOL IT » , Toulon |
| 02/2019 – 12/2020 | PROGETECH , La Valette-du-Var |
| 05/2017 – 02/2019 | SEA TPI , La Ciotat |
| 02/2017 | CREATION AUTO-ENTREPRISE « PASSION INFORMATIQUE » , Toulon |
| 03/2008 – 12/2016 | SSII Axido Services , Levallois-Perret |
| 09/2005 – 03/2008 | Licence d'Economie & Gestion , Université de Marne-la-Vallée |
| 09/2003 – 06/2005 | D.U.T Service, Réseaux et Communication , Université de Marne-la-Vallée |
| 09/1999 – 06/2003 | B.A.C Scientifique Mathématiques , Lycée Militaire de Saint-Cyr l'Ecole |

LANGUES

ANGLAIS

Courant (855 au TOEIC en 2003)

COMPLEMENTS

LINKEDIN

<http://fr.linkedin.com/in/glmw83>

REFERENCES

